

# TERMES DE REFERENCE

## I. INFORMATION SUR LE POSTE

Titre du poste	Autoentrepreneur en assistance informatique et technique
Grade du poste	Contrat
Lieu d'affectatio	OIM Tanger / OIM Tetouan, Maroc
Reporte directement à	
supervision globale par	
Entrée en poste	

## II. CONTEXTE GENERALE

Nous proposons un contrat de prestation de service pour AUTO ENTREPRENEUR en informatique, Missions régulières

## III. RESPONSABILITES ET TACHES

Le Technicien autoentrepreneur en informatique aura le planning suivant :

- Deux jours par semaine sur le site de l'OIM Tanger
- Une journée par semaine sur le site de l'OIM Tétouan

En coordination avec le responsable informatique de l'OIM Maroc, la personne retenue devra assumer les tâches spécifiques suivantes :

- Assurer la gestion du matériel informatique (ordinateurs, imprimantes, scanner, vidéoprojecteur ...)
- Effectuer des sauvegardes hebdomadaires des données de tous les postes informatiques à stocker dans un dispositif sécurisé (disque dur externe, etc.)
- Assurer l'accès des collègues aux dossiers partagés
- Sécuriser le matériel informatique de l'OIM Tanger/Tetouan et faciliter le meilleur accès des collègues à celui-ci
- Veiller au bon fonctionnement des lignes téléphoniques de l'OIM Tanger/Tetouan
- Réparation des anomalies survenant dans les dispositifs informatiques
- Toute autre tâche pouvant être assignée par le superviseur.

## IV. EDUCATION, EXPERIENCE ET COMPETENCES

- Titre auto entrepreneur

- Diplôme spécialisé en informatique;
- Excellentes qualités de communication ;
- Savoir travailler dans un environnement multiculturelle ;
- Capacités d'analyse et synthèse ;
- Avoir l'esprit d'équipe et être apte à travailler de manière indépendante.
- Être prêt(e) à travailler à des heures flexibles
- Être patient(e) et respectueu(x)(se).

## **V. LANGUES**

Arabe, Français (langue de travail), Anglais.

## **VI. CANDIDATURE**