

TERMES DE REFERENCE

I. INFORMATIONS SUR LE POSTE

Titre du poste	Consultation pour l'implémentation de soutien psychologique et psychosociale aux migrants en situation de vulnérabilité
Lieu d'affectation	Oujda et Nador et environ
Reporting direct	Point Focal Migration et Santé Agent de liaison OIM à Oujda
Supervision globale	Coordinatrice régionale du projet « Promotion de la santé et du bien-être parmi les migrants en Egypte, en Lybie, au Maroc, en Tunisie et au Yémen »
Entrée en poste	Le plus tôt possible

II. CONTEXTE GENERAL

L'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) en collaboration avec le Ministère de la Santé met en œuvre un projet intitulé « Promotion de la santé et du bien-être parmi les migrants en Egypte, en Lybie, au Maroc, en Tunisie et au Yémen ».

Le Maroc, autrefois pays de départ et de transit vers l'Europe, devient de plus en plus un pays de destination. De nombreux migrants, fuyant la pauvreté, le manque d'opportunités, les conflits dans leur pays d'origine, continuent d'arriver au Maroc avec pour objectif de s'y installer ou de rejoindre l'Europe.

Selon le Ministère de l'Intérieur du Maroc, 25000 à 40000 migrants sont en situation administrative irrégulière, provenant majoritairement d'Afrique Subsaharienne mais aussi d'Asie résident au Maroc. Parmi eux un nombre significatif de migrants en situation de vulnérabilité - notamment mineurs non accompagnés et victimes ou potentielles victimes de traite - est présent en particulier dans les villes d'Oujda et Nador et environ. Selon les dernières données collectées par l'OIM Maroc, presque la totalité des migrants irréguliers détectés dans la région sont sujets aux violences physiques et psychologiques exercées par des réseaux criminels qui les exploitent et les gardent en situation de privation de liberté et des soins médicaux pendant de longues périodes. Dans ce contexte aussi les opérateurs des ONGs présents sur le terrain sont continuellement exposés à des situations de stress intenses dû à la menace et la violence exercée par les trafiquants..

C'est pour cette raison que l'OIM met en œuvre en collaboration avec le Ministère de la Santé ce projet financé par le Ministère des Affaires Etrangères de Finlande et qui vise à répondre aux besoins des migrant-e-s en situation de détresse dans les domaines de la santé et du bien-être.

Pour rappel, ce projet vient en appui aux efforts déployés par le Gouvernement du Maroc dans le cadre de la politique migratoire mise en œuvre depuis septembre 2013.

III. RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Etant entendu que toutes les tâches suivantes devront être réalisées en coordination avec l'agent de liaison OIM à Oujda et le Point focal Migration et santé à Rabat, la/le consultant/e devra :

1. Identifier les principaux besoins des migrants référés en matière d'assistance psychologique et les difficultés rencontrées par les migrants pour accéder aux services disponibles et élaborer des solutions pour améliorer les services offerts par les ONG's locales en termes de soutien psychologique et prévoir des nouvelles interventions pour garantir la durabilité de l'action.
2. Mener des sessions de psychothérapie et soutien psychosocial individuelles et/ou collectives en faveur des migrants référés par les ONGs situées à Oujda et Nador et environ ayant des besoins spécifiques dans le domaine de la santé ou du bien-être mentale. Dans le cadre de ces activités la/le consultant/e devra se déplacer entre Oujda et Nador et environs selon les requêtes des ONGs locales et en coordination avec le point focal du projet santé à Oujda.
3. Accompagner à travers des séances de groupe (groupe de parole / Focus Groupe) ou des séances individuelles les personnels opérationnels des ONGs, spécialement pour les agents de terrain en contact directe avec les migrantes et les agents impliqués dans l'identification des victimes de la traite, dans la gestion de la charge émotionnelle, mentale liées aux situations de stress, aux histoires de vie rencontrées.
4. Fournir un rapport analytique final de la situation au niveau des villes d'Oujda et Nador en matière d'assistance et de soutien psychologique soit pour les migrants que pour les équipes opérationnelles des ONGs, y compris des recommandations pour l'amélioration de ce service dans la région.

IV. COMPETENCES

- Motivation et capacité à travailler dans un environnement multiculture, fortes aptitudes de travail aussi bien de manière indépendante et autonome qu'en équipe, et de manière itinérante.
- Rigueur, assiduité, flexibilité et adaptabilité au contexte.
- Bonnes aptitudes en communication ; grande capacité d'écoute et d'accompagnement.
- Connaissances de la thématique de la migration et de la situation des migrants au Maroc en général et dans la région en particulier ;
- Bonnes capacités rédactionnelles en français. L'Anglais parlé est essentiel et la connaissance de l'Arabe est vivement souhaitée
- Une bonne maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel, Power Point, réseau internet.

V. EDUCATION ET EXPERIENCE

- Permis pour exercer comme psychologue ou formation en médiation culturelle avec expérience et spécialisation en psychologie
- Diplôme supérieur (Bac+4 minimum) de préférence en psychologie, sciences sociales et humaines, ou toutes autres disciplines apparentées ;
- 2 ans d'expérience spécifique dans le contexte de la migration et médiation culturelle serait un plus
- Expérience spécifique dans le contexte de l'appui à mineurs, victimes des violences, victimes de traite serait un plus

VI. LANGUES

Français (langue de travail), Anglais et l'arabe est très souhaité.

VII. CANDIDATURE

Lettre de motivation, CV détaillé, 1 personne de référence à envoyer avant le 21 août 2017 avant minuit à iomrecrute@iom.int, en indiquant dans l'objet de l'email le titre : «Consultation pour l'implémentation de soutien psychologique et psychosociale aux migrants en situation de vulnérabilité ».

Nous vous invitons à postuler pour cette offre d'emploi seulement si vous possédez les qualifications requises. Uniquement les candidats présélectionnés seront contactés pour passer les entretiens.