

**DEMANDE D'OFFRE DE PRIX/APPEL A CONSULTATION  
POUR DES SERVICES**

---

**SERVICES DE**

*Appel à consultation / Demande d'offre de prix :  
Modérateur-trice/ rapporteur-trice  
« FORAS- Renforcement des opportunités de réintégration »*

---

**DEMANDE D'OFFRE DE PRIX  
N°:OIM/RABAT/RFQ/2019/010**

**Mission : Rabat, Maroc**

**Nom du Projet : FORAS- Renforcement des opportunités de réintégration**

**OTP: RT.1447.MA10.51.02.015**

**Titre des Services : Modérateur-trice/ rapporteur-trice pour le séminaire international du  
projet FORAS**





IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

## **Demande d'offre de Prix**

**OIM/RABAT/RFQ/2019/010**

L'Organisation internationale pour les migrations (ci-après dénommée **l'OIM**) se propose d'engager des Prestataires de service pour réaliser la modération et le rapport du séminaire international du projet « *FORAS-Renforcement des opportunités de réintégration* » pour laquelle cette demande d'offre de prix est publiée.

L'OIM invite les prestataires de service- à fournir leur Proposition technique et financière pour la fourniture du service suivant : *Prestation relative aux services de « Modérateur-trice/ rapporteur-trice pour le séminaire international » pour le projet « FORAS-Renforcement des opportunités de réintégration »*. Des informations complémentaires sur le service sont fournies dans les Termes de Références (TDR) ci-joints.

Les Prestataires de services seront sélectionnés sur la base des procédures de Sélection Qualité-Coût décrites dans cette Demande d'offre de prix.

La Demande d'offre de prix est constituée des documents suivants :

Section I. Instructions aux Prestataires de services ;

Section II. Termes de références ;

Les Propositions doivent être soumises par courrier au bureau de l'OIM sis à 11 rue ait Ourir, Souissi, Rabat ou à l'adresse électronique [morocprocurement@iom.int](mailto:morocprocurement@iom.int), en indiquant en objet « Modérateur trice du séminaire international FORAS », au plus tard le 04 Septembre 2019 à minuit. Les propositions reçues tardivement ne seront pas acceptées.

## Table des Matières

### Section I - Instructions aux Prestataires de Services/consultants

.....3

Section II. Termes de référence .....Erreur ! Signet non défini.

### Section I - Instructions aux Prestataires de services/consultants

#### 1. Introduction

1.1 Seuls les Prestataires de services peuvent soumettre leurs Propositions technique et financière pour les services requis. Les Propositions constituent la base des négociations contractuelles devant aboutir à un contrat signé avec le prestataire sélectionné.

1.2 Les Prestataires de services/consultants ne doivent pas être engagés à une mission quelconque qui serait en conflit avec leurs obligations présentes ou passées vis-à-vis d'autres entités adjudicatrices, ou qui les placerait dans une position qui les empêche d'être en mesure de mener à bien la mission au mieux des intérêts de l'OIM.

1.3 L'OIM n'est pas tenue d'accepter toute proposition et se réserve le droit d'annuler le processus de sélection à tout moment avant l'attribution du contrat, et ce, sans encourir de responsabilité vis-à-vis des Prestataires de services

#### 2. Manœuvres collusoires, frauduleuses et coercitives

2.1 Le Règlement intérieur de l'OIM exige que le Personnel de l'OIM dans son ensemble, les soumissionnaires, fabricants, fournisseurs ou distributeurs se conforment aux normes les plus strictes en matière de déontologie pendant le processus de passation et d'exécution de tous contrats. L'OIM rejette toute proposition des soumissionnaires et peut, le cas échéant, mettre fin à leur contrat s'il est établi qu'ils se sont livrés à des manœuvres collusoires, frauduleuses ou coercitives. En vertu de ce règlement, l'OIM définit aux fins du présent paragraphe, les termes énoncés ci-dessous comme suit :

#### 3. Clarifications et amendements des documents de Demande d'offre de prix

3.1 À tout moment avant la soumission des propositions, l'OIM peut, pour quelque raison que ce soit, sur sa propre initiative ou en réponse à une clarification, modifier la Demande d'offre de prix.

3.2. Les Prestataires de services peuvent demander des clarifications sur toutes parties de la Demande d'offre de prix/appel à consultation. La demande doit être adressée par écrit et soumis à l'OIM à l'adresse indiquée dans 11 Rue Ait Ourir la Pinède, Souissi Rabat.

#### 4. Préparation des Propositions

4.1 L'Offre du Prestataire de services doit comprendre les éléments suivants :

- a) la Proposition technique, et
- b) la Proposition financière.

- 4.2 La Proposition, ainsi que toutes correspondances y relatives partagées par les Prestataires de services et l'OIM doivent être en *français*. Tous les rapports préparés par le Prestataire de services doivent être en *français*, en plus d'un résumé du rapport de deux pages en français et en anglais.
- 4.3 Les Prestataires de services/consultants sont appelés à fournir le prix de leur service en MAD ou Euros
- 4.4 Les termes et la méthode de paiement doivent être clairement spécifiés.

## **5. Proposition technique**

5.1 La Proposition technique doit fournir les informations suivantes :

- a) Un CV complet en langue française, comprenant la liste des modérations et animations dans le cadre d'évènements similaires
- b) Une proposition technique basée sur la note de cadrage et l'agenda du séminaire;
- c) Une proposition financière bien détaillée ;
- d) Tout autre document pouvant servir de support à la candidature (liste des publications, rapports, études, événements animés etc.).

## **6. Proposition financière**

6.1 La Proposition financière doit comprendre tous les coûts afférents à la mission, ces coûts doivent être ventilés par activité, incluant :

- a) La rémunération du staff
- b) Les fournitures et charges variées supportées pour la réalisation de la mission (équipement, licences, matériel...)
- c) Toutes les taxes applicables,

## **7. Évaluation des offres reçues**

7.1 les Propositions seront évaluées sur la base de leur conformité aux termes de référence, aux exigences de la Demande d'offre de prix/appel à consultation et sur application d'un critère d'évaluation,

7.2 Une proposition est rejetée à ce stade si elle ne répond pas aux aspects importants des Termes de référence

## **8. Attribution du Marché**

Le contrat sera attribué par voie d'un avis d'attribution.

Le Prestataire de services est censé commencer sa mission en Septembre 2019

## **Section II. Termes de référence**

### **« FORAS- Renforcement des opportunités de réintégration »**

#### **Termes de référence Modérateur-trice/ rapporteur-trice**

##### **Séminaire international**

Dans le cadre du projet : « FORAS- Renforcement des opportunités de réintégrations », l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) au Maroc avec le soutien du Gouvernement du Maroc et du Ministère des Affaires Etrangères de l'Allemagne organisent un séminaire international à Rabat les 24 et 25 septembre 2019. Le séminaire aura pour but de partager les résultats atteints par le projet, d'échanger des bonnes pratiques et d'élaborer des recommandations pour améliorer l'impact des orientations professionnelles sur la réintégration des bénéficiaires de retour.

C'est dans ce contexte que l'OIM Maroc fait appel à un modérateur-trice/rapporteur-trice dont le mandat sera de contribuer à l'organisation logistique et le bon déroulement du séminaire ainsi qu'à l'élaboration d'un rapport réunissant les recommandations ressorties des discussions.

#### **Contexte**

Fondée en 1951, l'OIM est la principale organisation intergouvernementale dans le domaine de la migration et travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux, intergouvernementaux et non-gouvernementaux. Avec 173 Etats membres, huit autres Etats ayant le statut d'observateur et des bureaux dans plus de 100 pays, l'OIM est dédiée à la promotion de la migration humaine et ordonnée pour le bénéfice de tous.

Le Maroc est devenu non seulement un pays de transit pour les migrants souhaitant se rendre en Europe mais est désormais un pays de destination et d'accueil à part entière. La plupart des migrants qui vivent au Maroc sont originaires de pays de l'Afrique de l'Ouest ou de l'Afrique Centrale tel que le Cameroun, la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, et le Sénégal. Au cours des dernières années, le Maroc a réalisé des efforts dans la mise en place d'une politique globale autour de la question de la migration (la Stratégie Nationale d'Immigration et Asile – SNIA) et a conduit deux campagnes de régularisation de plus de 25000 migrants. Ces démarches sont uniques pour un pays en voie de développement et donne le bon exemple sur le plan régional et international.

#### **Présentation du projet FORAS et du séminaire international**

##### **Le projet**

Le projet « **FORAS** - *Renforcement des opportunités de réintégration* », a pour objectif de renforcer la durabilité de la réintégration sur les plans économique, social et psychosocial des migrants de retour dans huit pays : le Burkina Faso, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, la République démocratique du Congo (RDC), le Sénégal et le Togo.

Cela est fait en :

- Leur donnant des informations très détaillées sur les opportunités en matière de réintégration dans leur pays d'origine à travers des séances de sensibilisation et d'un ensemble d'outils de communication et sensibilisations (brochures d'information par pays, vidéos témoignant des histoires de réintégration et un site web) ;
- Leur offrant des sessions de renforcement des aptitudes personnelles (life skills et soft skills) et des compétences techniques (entrepreneuriat et commercialisation) avant leur retour afin de concevoir et mettre en place de futurs projets entrepreneuriaux ;
- Leur offrant des sessions d'initiation à l'apprentissage de l'agriculture et de l'artisanat pour les préparer à intégrer les secteurs à fort potentiel dans leur pays d'origine.

À travers ce projet, la possibilité de s'inscrire au programme de retour volontaire et de bénéficier des sessions d'orientation est étendue aux villes de Casablanca et d'Oujda grâce à l'étroite collaboration entre l'OIM Maroc et ses partenaires gouvernementaux et non gouvernementaux dans ces villes.

Depuis son démarrage en septembre 2017, le projet **FORAS** a accompagné 1227 bénéficiaires inscrits à l'AVRR à mieux comprendre les défis et les opportunités de réintégration dans leurs pays d'origine à travers des séances de sensibilisation. De même, plus de la moitié ont participé aux Orientations Professionnelles disponibles à savoir : le Développement Personnel, Entrepreneuriat, Artisanat et Agriculture. Cette initiative innovante a aussi contribué à renforcer la coopération sud-sud entre le Maroc et les pays de l'Afrique de l'Ouest concernés et met en évidence la volonté du Royaume du Maroc d'être investi dans toutes les étapes du parcours migratoire.

### **Le séminaire international**

Le séminaire international rassemblera des représentants des institutions étatiques, des organisations de la société civile et de l'OIM au Maroc et dans les huit pays ciblés œuvrant sur la thématique du retour volontaire, la réintégration et l'employabilité des migrant-e-s et qui ont participé à la réussite de ce projet, dans le but de :

- Partager avec toutes les parties prenantes les résultats atteints par le projet FORAS y compris en matière de renforcement de capacités personnelles et techniques des migrant-e-s avant le retour.
- Echanger des bonnes pratiques et élaborer des recommandations pour améliorer l'impact des orientations professionnelles dans le cadre de FORAS sur la réintégration des bénéficiaires dans les différents contextes des pays d'origine ciblés.
- Renforcer la coopération sud-sud et la coordination d'initiatives en matière de retour volontaire et de réintégration.
- Identifier des solutions durables qui permettent de pérenniser et répliquer des programmes de renforcement des capacités personnelles et techniques des migrant-e-s dans le but d'améliorer leurs opportunités de réintégration.
- Créer un espace d'échange de bonnes pratiques pour une coopération internationale en matière d'employabilité et réintégration des migrants.

**Séminaire international**

***Renforcement des opportunités de réintégration : bonnes pratiques et leçons apprises***

TOUR HASSAN, RABAT

24 ET LE 25 SEPTEMBRE 2019

**NOTE DE CADRAGE**

Une intégration sociale, économique et psychosociale des migrant-e-s assure, d'un côté, leur protection et bien être mais aussi, d'un autre côté, apporte une importante contribution aux efforts de développements des sociétés d'accueils. La réussite de cette intégration passe essentiellement par l'insertion professionnelle et l'employabilité des migrant-e-s mais aussi par le renforcement de leurs capacités personnelles et techniques. Au cours des dernières années, l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) au Maroc appui les efforts du Royaume du Maroc et les objectifs de la Stratégie Nationale d'Immigration et Asile (SNIA) dans la mise en place d'une politique globale visant à favoriser l'intégration durable des migrant-e-s.

Le projet « **FORAS** - *Renforcement des opportunités de réintégration* », a pour objectif de renforcer la durabilité de la réintégration sur les plans économique, social et psychosocial des migrants de retour dans huit pays : le Burkina Faso, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, la République démocratique du Congo (RDC), le Sénégal et le Togo. Ce projet pilote, mis en œuvre par l'OIM Maroc en coordination avec le gouvernement du Maroc et avec le soutien du Ministère des Affaires Etrangères de l'Allemagne, met l'accent sur les individus qui verront renforcer leur motivations et capacités techniques et augmenter leurs chances d'aboutir à une réintégration réussie.

Le projet **FORAS** est complémentaire au programme d'Aide au retour volontaire et à la réintégration (AVRR) de l'OIM qui a pour objectif d'offrir aux migrants les plus vulnérables et en détresse et qui souhaitent retourner volontairement dans leurs pays d'origine, la possibilité d'un retour et d'une réintégration dans des conditions sûres, dignes et respectueuses des droits humains.

Depuis son démarrage en septembre 2017, le projet **FORAS** a accompagné 1227 bénéficiaires inscrits à l'AVRR à mieux comprendre les défis et les opportunités de réintégration dans leurs pays d'origine à travers des séances de sensibilisation. De ceux, plus de la moitié ont participé à des séances de développement des aptitudes personnelles et des compétences techniques et aux modules d'initiation à l'apprentissage de l'agriculture et l'artisanat, leur permettant de concevoir et mettre en place des futurs projets de réintégration et contribuer au développement local de leurs communautés. Cette initiative innovante a aussi contribué à renforcer la coopération sud-sud entre le Maroc et les pays de l'Afrique de l'Ouest concernés et met en évidence la volonté du Royaume du Maroc d'être investit dans toutes les étapes du parcours migratoire.

Dans le but de de partager les résultats atteints par le projet et d'échanger des bonnes pratiques identifiées autour de la réintégration des migrant-e-s l'OIM Maroc, avec le soutien du Gouvernement du Maroc et du Ministère des Affaires Etrangères de l'Allemagne organisent un **séminaire international à Rabat les 24 et 25 septembre 2019.**

L'atelier rassemblera des représentants des institutions étatiques, des organisations de la société civile et de l'OIM au Maroc et dans les huit pays ciblés œuvrant sur la thématique du retour volontaire, la réintégration et l'employabilité des migrant-e-s et qui ont participé à la réussite de ce projet, dans le but de :

- 1) Partager avec toutes les parties prenantes les résultats atteints par le projet FORAS y compris en matière de renforcement de capacités personnelles et techniques des migrant-e-s avant le retour.
- 2) Echanger des bonnes pratiques et élaborer des recommandations pour améliorer l'impact des orientations professionnelles sur la réintégration des bénéficiaires dans les différents contextes des



pays d'origine ciblés. L'implication des acteurs étatiques et de la société civile du Maroc et des pays d'origine permettra également de renforcer la coopération sud-sud et la coordination d'initiatives en matière de retour volontaire et de réintégration.

- 3) Identifier des solutions durables qui permettent de pérenniser et répliquer des programmes de renforcement des capacités personnelles et techniques des migrant-e-s dans le but d'améliorer leurs opportunités de réintégration. Le séminaire servira pour créer un espace d'échange de bonnes pratiques pour une coopération internationale en matière d'employabilité et réintégration des migrants.

### AGENDA (PROVISOIRE)

Mardi 24 septembre 2019			
Heure	Contenu	Type de session	Lieu
9.00 – 9.30	<b>Café d'accueil et inscriptions</b>		
9.30 - 10.15	<b>Mots de bienvenue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère Délégué Chargé des Marocains Résidant à l'Etranger et des Affaires de la Migration</li> <li>- Ministère de l'Intérieur</li> <li>- Ministère de la Famille de la Solidarité de l'Egalité et du Développement</li> <li>- Ambassade de la république fédérale d'Allemagne au Maroc</li> <li>- OIM Maroc – Ana Fonseca</li> </ul>	Plénière	
10.15 - 11.00	<b>Présentation thématique et partage de résultats</b> Présentation et partage des résultats atteints par le projet FORAS y compris en matière de renforcement de capacités personnelles et techniques des migrant-e-s avant le retour.  <i>Intervenants :</i> Jorge Dominguez, chargé du projet FORAS – IOM	Plénière	
11.00 - 11.30	<b>Pause – café</b>		
11.30 - 13.00	<b>Impact des orientations professionnelles sur le processus de réintégration des bénéficiaires</b>  Comment renforcer l'impact des orientations professionnelles sur la réintégration durable des migrant-e-s ? Echange d'expériences à partir des témoignages de différentes initiatives mises en place au Maroc et dans les pays d'origine.  <i>Intervenants :</i> Points focaux de l'OIM pour le projet FORAS en : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ASTICUDE</li> <li>• Côte d'Ivoire et exemple d'implication du secteur privé</li> <li>• Guinée et exemple du Cash for Work</li> </ul>	Plénière	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Burkina Faso</li> </ul> <p><i>Modérateur:</i> MDCMREAM</p>		
13.00 - 14.30	<b>Déjeuner et café</b>		
14.30 - 16.00	<p><b>Coopération sud-sud : échanges de bonnes pratiques en matière de réintégration et employabilité des migrant-e-s</b></p> <p>Comment renforcer la coopération et les échanges entre les institutions étatiques et de la société civile du Maroc et des pays d'origine pour renforcer la coopération et la coordination en matière de réintégration et employabilité des migrant-e-s?</p> <p>Intervenants : Ministère Délégué Chargé des Marocains Résidant à l'Etranger et des Affaires de la Migration Représentant OSC Guinée Représentant Gouvernement Côte d'Ivoire</p>	Plénière	
16.00 - 16.30	<b>Pause – café + exposition travaux bénéficiaires</b>		
<b>Mercredi 25 septembre 2019</b>			
Heure	Contenu	Type de session	Lieu
9.00 – 9.30	<b>Café</b>		
9.30 – 10.00	<p><b>Récapitulation première journée</b></p> <p>Modérateur-trice</p>	Plénière	
10.00 – 10.30	<p><b>Partage d'initiatives pour capitaliser et pérenniser le projet FORAS</b></p> <p><i>Intervenants :</i> Jorge Dominguez, chargé du projet FORAS - IOM</p>		
10.30 - 12.00	<p><b>Atelier de groupe :</b></p> <p>Quelles bonnes pratiques et recommandations pour assurer la pérennisation de l'initiative par le gouvernement et la société civile au Maroc ? Comment répliquer les projets de renforcement de capacités avant le retour dans d'autres contextes ?</p>	Session groupale	
12.00 – 13.00	<b>Restitutions du travail de groupe</b>	Plénière	
13.00 - 14h30	<b>Déjeuner et café</b>		
14.30 - 15.30	<b>Restitutions du travail de groupe (suite)</b>		
15.30 – 16.00	<p><b>Récapitulations des bonnes pratiques et recommandations identifiés durant le séminaire</b></p> <p>Modérateur-trice</p>	Plénière	
16.00 - 16.30	<p><b>Clôture</b></p> <p>Ana Fonseca, OIM Maroc</p>		
16.30	<b>Pause – café</b>		

## Présentation de la mission

En collaboration avec l'équipe du projet FORAS, le modérateur-trice/rapporteur-trice sera chargé de :

- Contribuer à l'organisation technique et logistique du séminaire ;
- Assurer le bon déroulement des différents ateliers du séminaire et faciliter les échanges et débats ;
- Elaborer un rapport recueillant les principales recommandations qui ressortent des discussions.

Les livrables attendus sont :

1. Un rapport du séminaire version draft (maximum 15 pages hors annexe, basées sur une structure préalablement discutée et convenue avec l'OIM).
2. Un rapport final du séminaire incorporant les commentaires de l'OIM, accompagné d'annexes et de fichiers pertinents (photos rapports partagées, etc.).
3. Un résumé de 2 pages en anglais.

## Qualification et expériences demandées

Les candidats intéressés devront démontrer leur expérience dans les domaines suivants : migration, droit, sciences sociales et insertion socio-professionnelle. En outre, le modérateur-trice/rapporteur - trice doit présenter:

- Une bonne compréhension de la migration et de la protection dans le contexte marocain et de l'Afrique de l'ouest et centrale ;
- Une bonne compréhension des politiques et cadres juridiques nationaux et régionaux relatifs à la migration au Maroc et à l'international ;
- Des compétences et expériences démontrées dans la modération et l'animation d'ateliers et séminaires ;
- D'excellentes capacités de rédaction en français et en anglais ;
- De solides capacités analytiques ;
- Des capacités démontrées à livrer des rapports de qualité dans des délais serrés.

## Procédures de soumission

Les prestataires/consultants intéressés par cet appel à consultation/demande d'offre de prix doivent soumettre leur proposition (technique et financière) comprenant :

- Un CV complet en langue française, comprenant les expériences précédentes ;
- Une proposition technique basée sur la note de cadrage et l'agenda du séminaire ;
- Une proposition financière;
- Tout autre document pouvant servir de support à la candidature

Les Propositions doivent être soumises par courrier au bureau de l'OIM sis à 11 rue ait Ourir, Souissi, Rabat ou par email à l'adresse électronique [morocccprocurement@iom.int](mailto:morocccprocurement@iom.int), en indiquant en objet « Modérateur trice du séminaire international FORAS », au plus tard le 4 Septembre 2019 à minuit.