

TERMES DE REFERENCE

I. INFORMATION SUR LE POSTE

Titre du poste	Stagiaire Assistant/e informatique et technique
Grade du poste	Stagiaire assistant/e informatique et technique
Lieu d'affectation	OIM Rabat, Maroc
Reporte directement à	ICT Assistant
Supervision globale par	Ressources Management Officer
Entrée en poste	Dès que possible

II. CONTEXTE GENERALE

Fondée en 1951, l'OIM est la principale organisation intergouvernementale dans le domaine de la migration et travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux, intergouvernementaux et non gouvernementaux. Avec 173 Etats membres, 8 autres Etats ayant le statut d'observateur et des bureaux dans plus de 100 pays, l'OIM est dédiée à la promotion de la migration humaine et ordonnée pour le bénéfice de tous. Elle le fait en fournissant des services et des conseils aux gouvernements et aux migrants. L'OIM, en tant qu'organisation affiliée aux Nations Unies, travaille pour aider à assurer la gestion humaine et ordonnée des migrations, à promouvoir la coopération internationale sur les questions de migration, pour aider à la recherche de solutions pratiques aux problèmes de migration et de fournir une assistance humanitaire aux migrants dans le besoin, y compris les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur.

L'OIM est présenté au Maroc depuis 2001, et a ouvert la mission à Rabat en 2007.

III. RESPONSABILITES ET TACHES

Le/la stagiaire assistant/e ICT sera basé(e) à l'OIM Rabat et travaillera sous la supervision globale de la Ressources Management Officer et la supervision directe de l'Assistant ICT.

En coordination avec le responsable ICT de l'OIM Maroc, la personne retenue devra assumer les tâches spécifiques suivantes :

- Assister à la gestion du matériel informatique (ordinateurs, imprimantes, scanners, vidéoprojecteurs ...);
- Assister le point focal ICT à effectuer des sauvegardes des données de tous les postes informatiques à stocker dans un dispositif sécurisé (Emplacement réseau, disque dur externe, etc.);
- Assurer l'accès des collègues aux dossiers partagés ;
- Assister le point focal ICT à Sécuriser le matériel informatique de l'OIM et faciliter l'accès des collègues à celui-ci ;
- En coordination avec le point focal ICT, Identifier les anomalies survenant dans les dispositifs informatiques et l'infrastructure réseau ;
- Participer à la réalisation de l'inventaire du matériel informatique ;
- Toute autre tâche pouvant être assignée par le superviseur.

IV. EDUCATION, EXPERIENCE ET COMPETENCES

- Diplôme spécialisé en informatique;
- Excellentes qualités de communication;
- Savoir travailler dans un environnement multiculturel;
- Capacités d'analyse et synthèse;
- Avoir l'esprit d'équipe et être apte à travailler de manière indépendante;
- Être prêt(e) à travailler à des heures flexibles;
- Être patient(e) et respectueux(x)(se).

V. LANGUES

Arabe, Français (langue de travail), Anglais.

VI. CANDIDATURE

Les candidat(e) s intéressé(e)s par cet appel à candidature, sont prié(e)s d'envoyer les éléments suivants : Lettre de motivation, CV détaillé, 2 personnes de référence ; avant le 30 Décembre 2019 à iomrecrute@iom.int, en indiquant dans l'objet de l'email le titre : « **Stagiaire ICT** ».

Nous vous invitons à postuler pour cette offre seulement si vous possédez les qualifications requises. Uniquement les candidats présélectionnés seront contactés pour passer les entretiens.